



**integrando la  
Innovación**

X Congreso Nacional de  
**ALZHEIMER**  
GIJÓN. 8, 9, 10 y 11 /NOV/ 2023

# “Iniciativa Barcelona para el Alzheimer: Taula Alzheimer”

Inmaculada Fernandez Verde

Directora Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Demencias de Barcelona (AFAB)

[direccio@afab-bcn.org](mailto:direccio@afab-bcn.org)



# 2015

## Declaración Barcelona "Ciudad Solidaria con el Alzheimer"





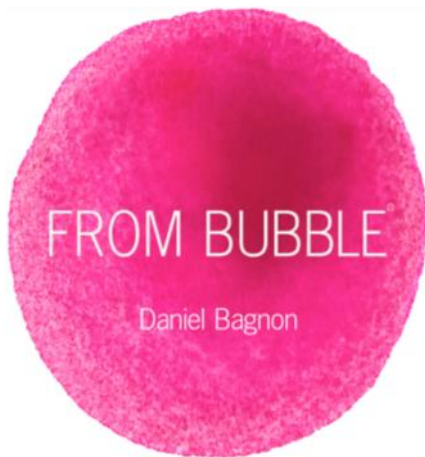
integrando la  
Innovación

# 2018 Iniciativa Barcelona para el Alzheimer





integrando la  
Innovación



Oct-Dic 2018





integrando la  
Innovación

2018

# Taula Barcelona Alzheimer



Atención-Servicios a la Familia (1987)



Investigación-Diagnostico-Atención (1991)



Investigación (2008)



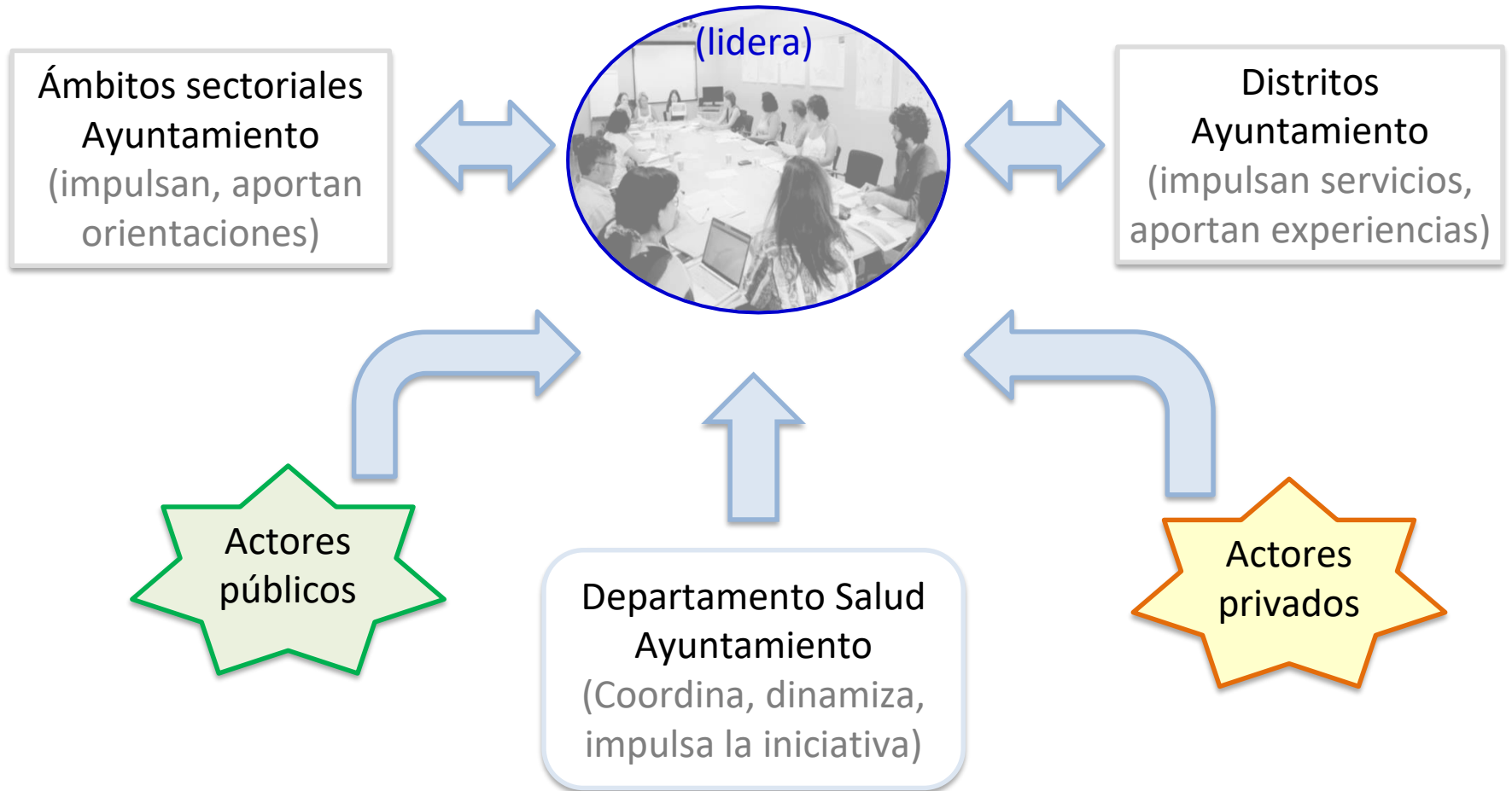
Formación-Apoyo a profesionales(1988)



Atención diurna (2002)

# Organización

Taula Barcelona Alzheimer



## Principales proyectos desarrollados

### Infocanal sobre l'Alzheimer

**Tens algun dubte  
relacionat amb  
l'Alzheimer?**

Infocanal BCN sobre el Alzheimer (2019)



Estudio de la accesibilidad del espacio público para personas con Alzheimer y otras demencias y su entorno cercano. Observación en el distrito de Les Corts (2021).

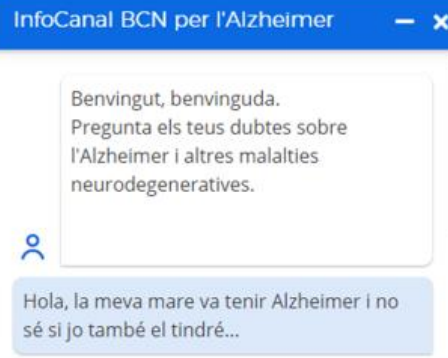


Mapa de Recursos. Flujo bidireccional de información y aprendizaje de trabajo en red.

## Infocanal BCN sobre el Alzheimer

### Resol els teus dubtes sobre l'Alzheimer

Consultes, recursos disponibles i molt més a l'Infocanal BCN per l'Alzheimer



- Canal de preguntas y respuestas dirigido a las familias y personas cuidadoras.
- Incorpora más de 100 preguntas y respuestas sobre la enfermedad en general y abordajes.

### Barcelona per l'Alzheimer

Al costat de les persones  
afectades i les seves famílies





	A	B	C	D	E	F
1	1	4	¿Qué es la demencia?	<p><i>Demencia</i> es un término general que describe un conjunto de síntomas que afectan a las funciones del cerebro y comportan una pérdida de autonomía. Existen diferentes tipos de demencia. El alzhéimer es el tipo de demencia más frecuente, ya que afecta al 60 % de la población, pero hay otros como la demencia frontotemporal, la demencia por cuerpos de Lewy o la vascular.</p>	<p>Hablamos de demencia cuando una persona experimenta un conjunto de síntomas que implican la pérdida gradual y progresiva de la memoria, el pensamiento y las habilidades mentales en general que comportan pérdida de autonomía. La demencia, por lo tanto, no es una enfermedad en sí misma, sino que es un término que engloba diferentes tipos de enfermedades.</p>	<p><a href="https://www.fundacioace.com/ca/glosari.html?l=d#glos">https://www.fundacioace.com/ca/glosari.html?l=d#glos</a></p>
2	2	4	¿Qué es el deterioro cognitivo leve?	<p>El deterioro cognitivo leve (DCL) hace referencia a la disminución del rendimiento de las funciones cognitivas adquiridas pero sin afectación de la capacidad funcional para llevar a cabo las actividades de la vida diaria (ir a comprar, utilizar el transporte, cocinar, hacer gestiones bancarias...) y la autonomía previa de la persona. Es una etapa de transición entre el envejecimiento normal y la aparición de una demencia.</p> <p>La investigación ha demostrado que las personas con DCL tienen un riesgo superior de desarrollar la enfermedad de Alzheimer en comparación con personas con función cognitiva normal. El diagnóstico de DCL se hace después de realizar exploraciones neurológicas y neuropsicológicas.</p>	<p>Las personas con DCL sufren pérdidas de memoria o función cognitiva significativas para que sean identificadas con pruebas neurológicas. Como estos problemas no son lo bastante graves para interferir en las actividades de la vida diaria, la persona no cumple los criterios actuales de diagnóstico de demencia.</p>	<p><a href="https://www.fundacioace.com/ca/mopead.html">https://www.fundacioace.com/ca/mopead.html</a></p>
3						

ID	Categoría	Pregunta	Respuesta (tiene que ser breve. Si h	Información adicional (se trata d	Columna2
8	4	¿Hay algún colectivo de familias que ofrezca recursos relacionados con el alzhéimer?	Os recomendamos que acudáis a la asociación de familiares más cercana para que os ayuden y orienten, tienen profesionales especializados que os ayudarán en vuestro caso particular.		<a href="https://www.afab-bcn.org/">https://www.afab-bcn.org/</a>
9	4	¿Qué diferencias hay entre la enfermedad de Alzheimer y el envejecimiento normal?	Envejecer no implica dejar de tener una situación saludable. No recordar en algún momento algunos nombres o tener problemas para encontrar las palabras adecuadas no son signos del alzhéimer. En cambio, sí lo son no reconocer de manera habitual los miembros de la familia o sus nombres, hacer muchas pausas a la hora de encontrar las palabras adecuadas, no recordar cómo se utilizan algunos objetos o dispositivos, perder interés en actividades sociales o adoptar conductas inapropiadas o no habituales.		<a href="https://17215c60-696c-4eb6-9adb-50cde843a50f.filesusr.com/ugd/e8882a_3460a3b7e5114fb6b899ee006c0fd58c.pdf">https://17215c60-696c-4eb6-9adb-50cde843a50f.filesusr.com/ugd/e8882a_3460a3b7e5114fb6b899ee006c0fd58c.pdf</a>
10	4	¿Qué es la enfermedad de Alzheimer?	El <b>alzhéimer</b> es una <b>enfermedad progresiva e irreversible</b> . Se caracteriza por la <b>aparición lenta de síntomas</b> que evolucionan a lo largo del tiempo: pérdida de memoria, cambios en el carácter y la conducta y problemas en el lenguaje y la orientación. En general, se diagnostica en personas mayores de 65 años, aunque cada vez se detectan más casos de aparición precoz.	Esta enfermedad fue descrita por primera vez en el año 1906 por el psiquiatra y neurólogo alemán Alois Alzheimer y, por ese motivo, lleva su nombre. Una de sus particularidades es que, todavía hoy en día, se desconocen sus causas y, por eso, la investigación se convierte en un elemento clave.	<a href="https://www.fundacioace.com/ca/que-es.html">https://www.fundacioace.com/ca/que-es.html</a>
11	4	¿Cuáles son los síntomas de la enfermedad de Alzheimer?	El <b>alzhéimer</b> es una <b>enfermedad progresiva e irreversible</b> . Se caracteriza por la <b>aparición lenta de síntomas</b> que		<a href="https://www.fundacioace.com/ca/que-es.html">https://www.fundacioace.com/ca/que-es.html</a>



# Ejemplos de preguntas formuladas al Chatbot

Periodo de análisis:  
29/09/2020 a 29/09/2021

	años, vive solo y es una persona complicadísima de llevar. Me gustaría si fuera posible hablar telefónicamente con vosotros..
1	Centros donde hagan examen cognitivo
1	como afrontar un fallecimiento
1	como saber si una persona tiene síntomas de alzheimer?
1	cómo se cura?
1	cómo tratar a una persona con alzheimer que no reconoce necesitar ayuda
1	cual es la evolución de la enfermedad
1	Cuáles son los primeros indicios de la enfermedad
1	Cuales son los síntomas del alzheimer?
1	Donde acudir para un examen cognitivo
1	hay medicación
1	Hola tengo a mi padre en el hospital sagrad cor martorell con Alzheimer me gustaría verlo y no nos dejan verlo esta muy desorientado que podemos hacer para verlo y no se sienta abandonado , también nos gustaría trasladarlo a la clínica guadalupe como lo h
1	Mi padre tiene Alzheimer puedo desarrollarlo?
1	No puedo ver a mi padre en hospital tiene Alzheimer se siente desorientado y síndrome abandono que puedo hacer
1	Primeros síntomas de la enfermedad
1	Primeros síntomas enfermedad neurodegenerativas
1	Proceso asistencial de persona con alzheimer
1	Pruebas detectar Alzheimer
1	que es alzheimer

# Preguntas a las que se plantean respuestas alternativas

Relació de preguntes a les que es plantegen respostes alternatives



El detall de les preguntes es mostra a continuació:

Missatges

qui por patir la malaltia 11:28:21

Lo siento, no he podido encontrar respuestas para tu duda. 11:28:21

alzheimer 11:28:35

Aquí tienes unas cuantas respuestas. Espero que te sean de ayuda:

- > Què és la malaltia d'Alzheimer?
- > Què passa quan una persona té la malaltia d'Alzheimer?
- > Què necessita la persona malalta d'Alzheimer?

11:28:35

Què passa quan una persona té la malaltia d'Alzheimer? 11:28:47

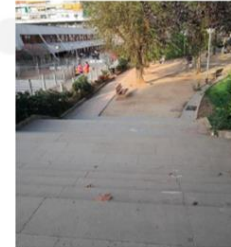
# Estudio accesibilidad del espacio público para personas con Alzheimer y otras Demencias (2021)



## PILOT D'OBSERVACIÓ A LES CORTS: PUNT D'AVANÇ



Escala Humana desproporcionada - Contaminació visual - Contaminació Acústica - Trànsit i mobilitat intensa



Accessibilitat a zones d'estada: graons, desnivells, rampes pronunciades, barreres imperceptibles

# Estrategias Municipales en los que están implicadas las entidades de la Taula

## Red para el Apoyo a las Familias Cuidadoras-XSFC



Sep 2007

## La Red para el Apoyo a las Familias Cuidadoras- XSFC

Trabaja para conseguir que todas las personas que cuidan a familiares enfermos o dependientes reciban el reconocimiento que merecen y el apoyo que necesitan.



## La Red para el Apoyo a las Familias Cuidadoras- XSFC

*“¿Y usted,  
cómo está?”*

El apoyo a las personas  
que cuidan de familiares  
enfermos y/o dependientes

Orientaciones para los  
profesionales de los servicios  
sociales y de salud



A partir del trabajo combinado de la **Red**, y con el apoyo del Ayuntamiento de Barcelona, se han conseguido despliegue de iniciativas y servicios especializados

- Guía: “¿Y usted, como está?”(2015)
- Espacio ‘Barcelona Cuida’ (2019)
- Tarjeta Cuidadora (2022)





## Espacio Barcelona Cuida

Su objetivo es ser un espacio de referencia para facilitar a la ciudadanía información sobre todos los servicios y recursos del territorio.

www.barcelona.cat

Busca en barcelona.cat... Castellano

Ajuntament de  
Barcelona

### Ciutat Cuidadora

CIUDAD CUIDADORA ▾ ¿QUÉ SON LOS CUIDADOS? **ESPACIO BARCELONA CUIDA** ▾ VILA VEÏNA NOTICIAS DOCUMENTACIÓN

Espacio Barcelona Cuida

¿QUÉ ES? ¿QUÉ VAS A ENCONTRAR? ¿A QUIÉN NOS DIRIGIMOS? SERVICIOS Y RECURSOS TARJETA CUIDADORA AGENDA PREGUNTAS FRECUENTES

Inicio / Espacio Barcelona Cuida / Barcelona Cuida, espacio de información y orientación

Barcelona Cuida, espacio de información y orientación



**Barcelona  
Cuida**

Espacio de Información  
y Orientación



## ¿A quién se dirige?

El centro se propone convertirse en:



Punto de información sobre los recursos y servicios existentes en la ciudad.



Espacio de trabajo en red entre personas, profesionales y entidades.



Centro de difusión y sensibilización sobre cuidados.



Punto de encuentro y relación de todas las personas protagonistas del cuidado.

## ¿Qué encontrarás?

### Información, orientación y asesoramiento

Se ofrece una primera respuesta integral con todos los servicios y recursos relativos a los siguientes aspectos:

- El cuidado de niños y niñas y personas dependientes o enfermas: apoyo práctico dentro y fuera del domicilio.
- El empleo y formación de la persona cuidadora.
- Asesoramiento legal (contratación, derecho laboral, etcétera).
- Apoyo emocional y actividades para personas cuidadoras.

### Formación, intercambio y trabajo en red

El centro es también un espacio de formación e intercambio entre las personas protagonistas del cuidado en la ciudad, recoge sus aportaciones y favorece la relación y la coordinación entre los distintos agentes y colectivos mediante grupos de trabajo, espacios de intercambio, encuentro y acción, talleres formativos y acciones de difusión y sensibilización sobre el cuidado.

### Personas que cuidan de familiares o personas próximas

En Barcelona, una de cada cuatro personas cuida de otra de su red familiar o de convivencia. La responsabilidad y la dedicación a los cuidados de manera sostenida puede ocasionar agotamiento físico y emocional.

### Personas cuidadoras profesionales en el hogar

Nos dirigimos a las personas que cuidan en el hogar de manera remunerada, independientemente de su relación laboral y de su situación administrativa, para facilitar su formación, su acreditación y la defensa de sus derechos.

### Profesionales de servicios sociales, comunitarios y de salud

Las personas y equipos de servicios sociales, de espacios comunitarios y del ámbito de la salud son un colectivo fundamental en la atención directa tanto a personas receptoras de cuidados como a familias cuidadoras y personas trabajadoras del sector.

### Entidades

Las organizaciones, entidades y colectivos del ámbito de los cuidados constituyen un amplio abanico de recursos, redes y relaciones que representan un apoyo fundamental para las personas implicadas en los cuidados.

### Personas que deseen planificar su cuidado

También nos dirigimos a las personas que deseen planificar su cuidado presente y futuro, ya sea por una situación de dependencia o discapacidad o por el envejecimiento.

## Tarjeta Cuidadora



29/09/2022 - 26/10/2023: 5.516 tarjetas cuidadoras

## Tarjeta Cuidadora

### ¿Qué ofrece?

Información y asesoramiento personalizado presencial, en línea y telefónico sobre recursos dirigidos a las personas cuidadoras.

Acceso a una programación estable y de proximidad de actividades relacionales y a grupos de apoyo para crear vínculos con personas que comparten una situación similar.

Acceso a un servicio telefónico gratuito de acompañamiento emocional 24 horas.

Asesoramiento y acompañamiento jurídico a las familias y trabajadoras del hogar y de los cuidados sobre aspectos relacionados con la contratación.

Acceso a recursos específicos dirigidos a personas cuidadoras en farmacias, bibliotecas, hospitales, mercados municipales, actividades deportivas y otros ámbitos de interés para las personas cuidadoras.

Acceso a diferentes actividades de ocio, para disfrutar individualmente o para compartirlas con la persona a la que se cuida.

### Recursos que ofrece:

- Infocures – Canal de información
- Asesoramiento especializado para personas cuidadoras
- Xarxa BCN de puntos de encuentro y soporte a personas cuidadoras
- **Y usted, ¿cómo está? Teléfono de soporte emocional**
- Apoyo y tratamiento psicológico telefónico para trabajadoras del hogar y de los cuidados
- Acompañamiento jurídico para la contratación de personas cuidadoras
- **“Yo te acompaño” (participación directa AFAB)**
- **“Tómame un descanso” (participación directa AFAB)**
- Ámbito Sanitario
- Farmacias
- Bibliotecas
- Mercados
- Deportivo
- Movilidad

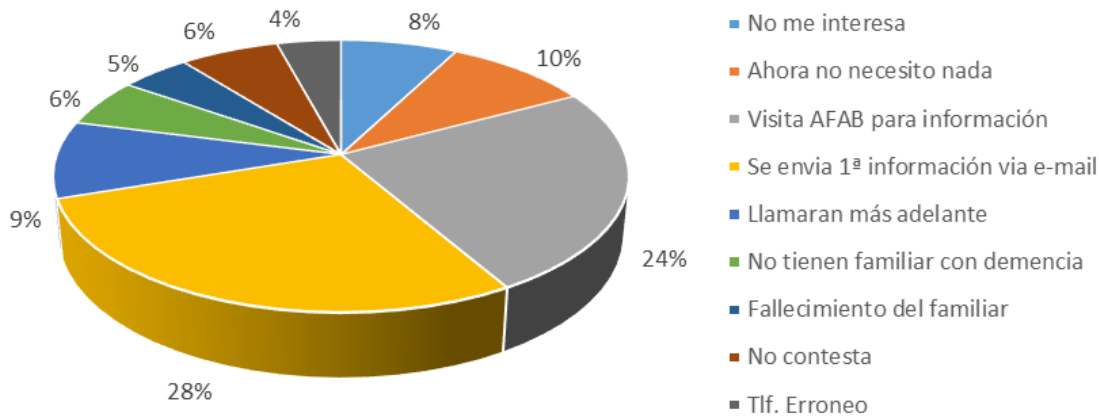
## *“Yo te acompaño”*

- Experiencia Piloto *“Yo te acompaño”* (zona Vilapicina y Marina del Port - Distritos Nou Barris y Sants Montjuic).
- **AFAB** y la **Asociación contra el Cáncer a Barcelona (ACC)**.



## “Yo te acompaño” (Experiencia Piloto AFAB)

RESULTADOS CONTACTOS REALIZADOS  
FEBRERO-OCTUBRE 2023



**Derivaciones** por parte de Barcelona Cuida usuarias de la Tarjeta cuidadora.

### **Criterios de acceso:**

- Mas de 55 años
- Dedicar más de 40 horas semanales al cuidado
- No tener ayuda del entorno cercano ni profesional
- Persona no vinculada a ninguna entidad

### **262 personas derivadas:**

- 84% mujeres cuidadoras
- Rango edad: 50-70 años
- 72% Familiares con Alzheimer
- 28% Familiares resto de demencias

# *Futuro*

## *“Tómate un descanso”*

### *(Experiencia Piloto AFAB)*



- Experiencia piloto AFAB
- Acompañamiento de cuidadores no profesionales, con voluntariado de la entidad
- Acompañamiento en momentos puntuales, para dar “respiros” a los cuidadores/as principales.



integrando la  
Innovación

# Gracias por su atención

Inmaculada Fernandez Verde

Directora Asociación de Familiares de Personas con Alzheimer  
y otras Demencias de Barcelona (AFAB)

[direccio@afab-bcn.org](mailto:direccio@afab-bcn.org)



integrando la  
Innovación

X Congreso Nacional de  
**ALZHEIMER**  
GIJÓN. 8, 9, 10 y 11 /NOV/ 2023